



Código de Ética de Servicebots

Introducción

El presente Código de Ética tiene como objetivo establecer los principios éticos y valores que rigen la conducta de los empleados de Servicebots en el desempeño de sus funciones. El cumplimiento de estos principios es fundamental para mantener la integridad de la empresa, su reputación y la confianza de sus clientes y demás partes interesadas.

Principios Éticos

Honestidad e Integridad

Los empleados de Servicebots deben ser honestos, íntegros y transparentes en su actuar, evitando cualquier acción que pueda poner en riesgo la confianza que los clientes y demás partes interesadas depositan en la empresa.

Respeto y Diversidad

Servicebots reconoce y respeta la diversidad y las diferencias culturales y de género de sus empleados, clientes y demás partes interesadas, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación.

Confidencialidad y Privacidad

Los empleados de Servicebots deben proteger la confidencialidad y privacidad de la información de la empresa, sus clientes y demás partes interesadas, evitando su divulgación o uso indebido.

Responsabilidad Social y Ambiental

Servicebots reconoce su responsabilidad social y ambiental, y se compromete a actuar de manera responsable y sostenible, promoviendo prácticas éticas y cuidando el medio ambiente.

Calidad y Mejora Continua

Servicebots se compromete a ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes, y a fomentar una cultura de mejora continua en todas sus operaciones y procesos.



Cumplimiento de la Ley y Normas Internas

Los empleados de Servicebots deben cumplir con todas las leyes y normas internas de la empresa, y actuar de manera ética y responsable en todo momento.

Valores

Excelencia

Buscamos la excelencia en todas nuestras operaciones y servicios, ofreciendo siempre lo mejor a nuestros clientes.

Innovación

Nos esforzamos por innovar en nuestros servicios y tecnologías, para mantenernos a la vanguardia en el mercado.

Trabajo en Equipo

Fomentamos el trabajo en equipo y la colaboración, reconociendo la importancia de la participación y aporte de cada uno de nuestros empleados.

Compromiso

Nos comprometemos con nuestros clientes y demás partes interesadas, ofreciendo soluciones eficientes y de alta calidad.

Responsabilidad

Somos responsables en nuestras acciones y decisiones, y nos comprometemos a asumir las consecuencias de las mismas.



SERVICEBOTS
Inteligencia Artificial Conversacional



Conclusión

Servicebots espera que todos sus empleados actúen de acuerdo a los principios éticos y valores establecidos en este Código de Ética, y se comprometan a mantener un alto estándar de conducta ética y profesional en todo momento. El cumplimiento de estos principios es fundamental para mantener la integridad de la empresa y su reputación en el mercado.

CARLOS ALBERTO ROJAS VARGAS
Representante Legal